

令和5年度 放課後等デイサービス評価表（保護者評価）

事業所名 わらさんど

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の方針
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	職員の方の負担が多いと感じている なら人数不足となるのかなと感じる。	研修等で知識を深めて、支援につなげてま いります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		活動プログラムが固定化されず、色々な経 験をしていただけるように工夫します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	コロナもあり難しいことも多いと思 う。	検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%		今年度は開催を見送っていた茶話会を実 施いたしました。より多くの方にご参加いた だけるように内容等を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	苦情についてはよく分からない。	お子さまや保護者の方のご意見を誠 実に受け止め、真摯に対応する様努 めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	月刊わらさんど楽しいです。	
非常 時等 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	特に問題ないです。	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底 されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	とても楽しみにしています。 毎日ニコニコしています。	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつもわがママを言い訳なく思っ ています。子どもが楽しそうにしている のでありがたいです。	

令和6年2月1日時点 登録者数 17 名 回答 9 名 回答率 53%