

## 事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			療育室以外での活動の場を広げながら、限られたスペースで、安全に楽しく過ごせるように配慮しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			人員配置は、基準を満たしていますが、保護者に対して取り組みの内容が見えていないので、その内容をもっと具体的に伝え、理解してもらえよう努めます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		現在のはまかぜの療育室内はバリアフリーとなっています。但し療育室が2階のため階段に手すりも完備しており、上り下りの時は指導員の声掛けや、見守りをしています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			連絡帳にて記載された内容はその日の内に伝達していますが、その内容が不明確な時は送迎時に丁寧に説明を行っています。また、個人情報などにも注意しながら保護者様に納得していただけるように丁寧な説明をする等、保護者様との連携に努めます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			聞き取りや行動観察などの方法も実施している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			活動プログラムに関しては、面接時に、はまかぜの取り組み内容の説明を行い、保護者様から同意を得て対応しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別支援計画書を作成する段階で、保護者様と面接を行い、課題等について、はまかぜの取り組み内容を説明し保護者様の同意を得て対応しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		現在、医療ケア利用者がおりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		当法人全体での交流はありますが、この度コロナ禍に伴い実施していません。当事業所付近に関しては交流の機会がありません。(付近に児童館等がない為)
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			連絡帳にて記載された内容はその日の内に伝達していますが、その内容が不明確な時は送迎時に丁寧に説明を行っています。また、個人情報などにも注意しながら保護者様に納得していただけるように丁寧な説明をする等、保護者様との連携に努めます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			送迎時や保護者からの電話相談を行っています。更に必要時は保護者と面談もしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			年に1回、茶話会を開催し療育中の様子や野外活動の写真を観覧していますが、この度のコロナ禍に伴い実施していません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			送迎時や保護者からの電話相談を行っています。更に必要時は保護者と面談もしています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			月に1回「月刊誌」を発行し、保護者へ配布をしています。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			個人情報などにも注意しながら保護者様に納得していただけるように丁寧な説明をする等、保護者様との連携に努めます。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		当法人として年に一度、「ふれあいまつり」をおこなっていますが、コロナ禍に伴い実施していません。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			年に2回避難訓練や防災訓練を実施しています。利用者様や保護者様に安心して利用できるように周知してまいります。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				個別支援計画書を作成する段階で、保護者様と面接を行い、身体拘束について、はまかせの取り組み内容を説明し保護者様の同意を得て対応しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○		利用者に現在該当者はいません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				法人内の情報システムで共有をしています。