

令和2年度 放課後等デイサービス評価表（保護者評価）

事業所名 放課後等デイサービスはまかせ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の方針
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71.0%	29.0%	0.0%	0.0%		療育室以外での活動の場を広げながら、限られたスペースで、安全に楽しく過ごせるように配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%		人員配置は、基準を満たしていますが、保護者に対して取り組みの内容が見えていないので、その内容をもっと具体的に伝え、理解してもらえるよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		現在のはまかせの療育室内はバリアフリーとなっています。但し療育室が2階のため階段に手すりも完備しており、上り下りの時は指導員の声掛けや、見守りをしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%		個別支援計画書を作成する段階で、保護者様と面接を行い、課題等について、はまかせの取り組み内容を説明し保護者様の同意を得て対応しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		活動プログラムに関しては、面接時に、はまかせの取り組み内容の説明を行い、保護者様から同意を得て対応しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%		現在のはまかせ付近に児童館や学童保育がなく、夏に中島町の児童館で行われるお神輿行列やふれあいセンターまつりには参加しており、地域性を生かした交流を増やします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%		契約時に利用者負担額について説明を行っていますが、今後も丁寧な説明を行って行きたいと考えています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		説明不足で不安を感じさせないように、丁寧に説明を行い、保護者様の理解を深めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		送迎時や計画書作成段階で面接を行っており、都度相談を受ける等の支援をいたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	86.0%	14.0%	0.0%		年1回以上の茶話会などを行っていますが、今後療育室内でのレクリエーションに参加できるように検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%		連絡帳にて記載された内容はその日の内に伝達していますが、その内容が不明確な時は送迎時に丁寧に説明を行っています。また、個人情報などにも注意しながら保護者様に納得していただけるように丁寧な説明をする等、保護者様との連携に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		年に2回避難訓練や防災訓練を実施しています。利用者様や保護者様に安心して利用できるように周知してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71.0%	29.0%	0.0%	0.0%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86.0%	0.0%	0.0%	14.0%		保護者様や利用している児童に満足していただけるような支援を心がけて実施してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

令和3年2月28日時点 登録者数 名 回答率

8 回答 7 87.5%