

# 令和4年度 放課後等デイサービス評価表（保護者評価）

事業所名 あおぞら

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の方針
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80.0%	20.0%			実際の活動は見えていないから適切か判断できない。	・パーテーション等を活用して活動スペースを工夫しています。 ・基準を満たしていますが、今後も研修等の参加を通して専門性向上に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	70.0%	30.0%			わからない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40.0%	60.0%				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%				今の担当の方は良いと思ってる。	引き続き保護者様のご期待に添えるよう努力してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70.0%	30.0%			よくわからない。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30.0%	40.0%	30.0%		コロナ禍で仕方ないと思う。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					・保護者様とのコミュニケーションを通してお子様の成長や発達支援のニーズについて共通理解を深めていき、送迎時等には1日の様子を伝えていけるように努めていきます。 ・苦情については頂いたご意見を真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応していくように努めてまいります。 ・個人情報については一部の保護者様より誕生日を記載するのはどうかとご指摘がありましたので、次年度からは削除させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	90.0%	10.0%			何かあれば連絡帳の記入や電話連絡はあるが、「日頃から」はわからない。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.0%	40.0%	40.0%		コロナ禍で実施できないのはやむを得ない。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50.0%	40.0%	10.0%		・「ほう・れん・そう」をしっかりとすべきと思う。 ・苦情はありません。	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80.0%	20.0%			よくわからない。 ⑧と同じ。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.0%	10.0%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	80.0%	30.0%			月1回のお便りに誕生日がのっていることはどうなのか。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	70.0%	30.0%				活動の報告を周知徹底するよう努力してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40.0%	60.0%			いつやっているのかわからない。	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80.0%	20.0%				お子様が楽しく活動できる事業所を目指し、より満足度の高いサービスを提供してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%				いつもお世話になっています。ありがとうございます。	